



HeenenWeer
De Pijp/Rivierenbuurt

Jaarverslag 2025

Voorwoord

Het afgelopen jaar 2025 was het jaar waarin het 750-jarig bestaan van de gemeente Amsterdam werd gevierd. Vele grote en kleine activiteiten vonden er plaats, van Sail tot een afsluiting van de Ring voor auto's waardoor iedereen te voet op de rondweg kon rondlopen en een aantal gelukkigen elkaar zelfs het Ja-woord gaven. Een aardige geste van het gemeentebestuur was de verdeling van 75 meter taart onder de vele vrijwilligersorganisaties die Amsterdam telt. Zo ook gold dit voor de HeenenWeer. De wethouder Verkeer en Vervoer Melanie van der Horst kwam om haar waardering voor het werk van de HeenenWeer stichtingen te tonen en taart uit te reiken aan de aanwezige vrijwilligers. Daarbij sprak ze namens het gemeentebestuur in lovende woorden haar waardering uit voor de activiteiten waardoor nu binnen de hele ring van Amsterdam de mogelijkheid bestaat om gebruik te maken van een groen HeenenWeer-autootje. Daarbij doelde ze op de nieuwe stichtingen Oost en West die vanaf oktober zijn gaan rijden. Eerst nog aarzelend met één auto, maar al snel in Oost met een tweede voertuig.

Het was leuk om te zien dat de inspanningen van onze stichting ook op film zijn vastgelegd in een door Simon Bunt gemaakte film over bewonersactiviteiten in de Pijp. Ondanks de vele veranderingen in de bewonerssamenstelling zijn er toch ook veel activiteiten waarbij men samen met andere bewoners zich om elkaar bekommert. In de film vertellen bewoners rijdend door de buurt in een groene Canta wat ze zich nog van vroeger herinneren en hoe ze in de moderne samenleving samen met anderen nog een plaats weten te vinden. Het deed mij deugd te zien dat het werk dat we iedere dag verrichten zo gewaardeerd wordt. Dat motiveert ons om de komende jaren door te gaan. Daarbij houden we voor ogen dat we in 2027 ons tienjarig jubileum hopen te gaan vieren.

Jan Peter Bekkering,
voorzitter bestuur Stichting HeenenWeer Pijp/Rivierenbuurt



Waarom is er een HeenenWeer?

Vanaf de oprichting heeft de stichting zich ten doel gesteld om bewoners van de Pijp/Rivierenbuurt die geen grote afstanden zelfstandig meer kunnen lopen, economisch en sociaal zelfredzaam en actief te maken of te houden. Het gebruik kunnen blijven maken van lokale voorzieningen in de wijk voorziet in een verbondenheid met de buurt, wijk en samenleving. Als we dit zo laagdrempelig mogelijk kunnen organiseren met buurtbewoners onderling, dan zorgen we samen voor een wijk waarin ouderen en mensen met een beperking ook kunnen blijven meedoen.

In 2025 hebben we weer de nodige ritten en kilometers gereden. Met onze vier auto's hebben we in totaal 7203 ritten gereden. Dat betekent een gemiddelde van 1800 ritten per auto. Zoals gebruikelijk zijn er veel (30%) 'medische' (fysio, huisarts en tandarts) ritten geweest. De belangrijkste categorie (39%) echter, waren de 'sociale' ritten. Onder deze categorie valt het rijden naar eetclubs, het wijkcentrum of een bezoek aan kennissen. Winkelen maakte 21% van de ritten uit. Hiermee kunnen we concluderen dat onze doelstelling om mensen uit een sociaal isolement te halen goed wordt gerealiseerd. In het afgelopen jaar hadden we meer dan 700 geregistreerde klanten, waarvan er ongeveer 180 (zeer) regelmatig gebruik van de HeenenWeer maken.



Vervoermiddelen

In het eerste kwartaal van 2024 zijn drie Canta's vervangen door drie nieuwe exemplaren. Daarmee hebben we naast de Canta die eind 2024 nieuw was verkregen, de beschikking over vier vaste voertuigen. Bij de gemeente had de Vereniging een subsidieaanvraag gedaan voor de aanschaf van twee voertuigen die flexibel zouden kunnen worden ingezet in geval van nood bij de verschillende stichtingen. De gemeente heeft gehoor gegeven aan het verzoek van de Vereniging om twee vervangende voertuigen te mogen aanschaffen. Eind 2024 zijn de nieuwe auto's geleverd en gezamenlijk in gebruik genomen door de stichtingen HeenenWeer Centrum, Oud-Zuid en de Pijp. In de praktijk is dit jaar gebleken dat deze flexibele inzet goed werkt. Door onderlinge inzetbaarheid is het veel gemakkelijker dan via de leasemaatschappij een auto snel op de weg te krijgen. Dat bleek maar weer eens toen in stadsdeel Zuid een Canta werd ontvreemd. Binnen een halve dag konden weer ritten door Oud-Zuid worden uitgevoerd. Gelukkig bleek later dat de auto werd teruggevonden in stadsdeel Rivierenbuurt en dat het schrikbeeld dat het voertuig direct zou zijn afgevoerd geen werkelijkheid was geworden. Begin augustus hadden we te maken met vandalisme aan onze auto's in de garage.

Rijwilligers gezocht

Eind 2025 hadden we 50 vrijwilligers. De groep vrijwilligers omvat rond de 41 chauffeurs en 9 planners. Ook het bestuur bestaat uit vrijwilligers die naast bestuurswerk soms chauffeurstaken vervullen. Omdat er in de loop van het jaar een tekort aan chauffeurs was is er een actie gestart om nieuwe chauffeurs te werven. Onder de leus 'Rijwilligers gezocht', hebben we op buurtbijeenkomsten en in de buurtmedia gewezen op het leuke werk van een chauffeur. Dat heeft geholpen en er hebben zich voldoende nieuwe kandidaten aangemeld. Op het eind van het jaar hadden we zelfs een kleine wachtlijst van kandidaten waarmee nog gesprekken gevoerd moeten worden.

Afgelopen jaar is er regelmatig een gezamenlijk overleg geweest met de vrijwilligers. Daarbij worden ervaringen uitgewisseld en suggesties voor verbeteringen gedaan. In drie nieuwsbrieven hebben we iedereen op de hoogte gesteld van belangrijke feiten en/of gebeurtenissen en zijn de nieuwe vrijwilligers voorgesteld. Eind van het jaar hebben we weer met de vrijwilligers ons traditionele Kerstdiner gehouden. Een buffet dat altijd weer mede mogelijk wordt gemaakt door de bijdragen van onze klanten. 'Jullie verdienen het' 'Jullie staan altijd voor ons klaar, geniet ervan' zijn de geschreven of persoonlijk uitgesproken wensen die we dan te horen krijgen.



Organisatie

Afgelopen jaar is de werkwijze van het bestuur er vooral op gericht geweest om de auto's op de weg te krijgen en te houden. Daarbij blijkt ieder jaar weer dat zoiets alleen al veel aandacht en werk met zich meebrengt. Gelukkig kan daarbij gesteund worden op een grote zelfredzaamheid van de vrijwilligers. Soms is het nodig om flexibel te opereren in geval van plotselinge technische uitval, dan weer wegens de weersomstandigheden. Steeds is goed om te zien dat via snelle schakeling tussen personen de problemen konden worden opgelost. Zo is ook een knelpunt dat gedurende het jaar ontstond, wegens te weinig chauffeurs opgelost. Voor planners is er nog altijd plaats maar gelukkig is er een zeer trouwe bezetting bij onze stichting. Door de vele aandacht die nodig was en is voor de operationele bedrijfsvoering zijn onderwerpen als sponsoring en samenwerking met de andere stichtingen nog onvoldoende uit de verf gekomen. Een manier om daar meer aandacht te kunnen geven is versterken van het bestuur. Net als in de afgelopen jaren zijn we er echter niet in geslaagd om nieuwe mensen voor bestuursfuncties te interesseren.

-Coördinator

Het afgelopen jaar hebben we zonder betaalde coördinator gewerkt. Wegens vertrek van een van de coördinatoren van de Vereniging en een verzoek vanuit de nieuwe stichting Oud-West is besloten om de overgebleven capaciteit behalve in het Centrum, ook daar in te zetten. Hiermee zijn we weer terug naar de situatie van een aantal jaren geleden toen de stichting helemaal op vrijwilligers draaide. Dit betekende wel een groter beroep op zowel het bestuur als de overige vrijwilligers. Met name bij het aantrekken van nieuwe vrijwilligers moeten zij extra werk verrichten.

-Huisvesting

Stichting Pijp/ Rivierenbuurt heeft geen eigen vaste huisvestingsplek. Het bestuur vergadert bij de

bestuursleden thuis en veel van de afspraken met nieuwe belangstellenden vinden plaats in het RAI-gebouw. Dat gaat goed, maar toch blijft er behoefte aan een vast ontmoetingspunt. Het Buurtgebouw Henrick de Keijser dat vanaf het begin deze functie vervulde was wegens een verbouwing niet meer beschikbaar. In het afgelopen jaar is geëxperimenteerd met verschillende plekken in de buurt, maar dat heeft nog niet geleid tot een definitieve oplossing.

Weersomstandigheden

Of het aan een verandering van het klimaat ligt of dat het gaat om toeval, het rijden met Canta's heeft steeds meer te maken met de weersomstandigheden. In de eerste week van het jaar werden we al geconfronteerd met de storm Floriane waardoor we een dag de weg niet op konden. Naast stormen die het hele jaar kunnen ontstaan, hadden we eind juni en begin juli te maken met hoge tropische temperaturen waardoor we besloten niet te rijden. Eind december sneeuwde het, wat tot gevolg had dat we alle geplande afspraken moesten afzeggen. Ons beleid in deze is direct gerelateerd aan de voorspellingen en waarschuwingen van het KNMI. We maken hierbij gebruik van het waarschuwingssysteem van het KNMI en het hitteplan van het RIVM. Wij rijden niet wanneer het KNMI een code geel, oranje of rood afgeeft voor Noord-Holland (voor een hele dag of een dagdeel). In uitzonderlijke gevallen wijken we hiervan af. Zo kan het bijvoorbeeld stormen in Den Helder, terwijl dat in Amsterdam niet het geval is. Ook mist komt in Amsterdam vaak niet of in veel mindere mate voor. Wanneer is besloten dat we niet rijden, belt de planning onze klanten af. Meestal gebeurt dit de dag tevoren, maar soms vroeg in de ochtend. We willen niet te vroeg afbellen, maar ook zeker zo min mogelijk last-minute, zodat klanten de tijd hebben om alternatieven te regelen. Soms valt het weer achteraf mee en hadden we misschien toch kunnen rijden. Dat is jammer, maar de veiligheid van onze klanten en chauffeurs staat altijd voorop. Daarnaast loopt ons wagenpark bij slecht weer een grotere kans op schade.

Vereniging HeenenWeer

De stichting HeenenWeer de Pijp vormt samen met de stichtingen HeenenWeer Centrum en Oud Zuid de Vereniging HeenenWeer. Zij hebben deze vereniging opgericht als een soort paraplu om gezamenlijk subsidie te kunnen aanvragen. De gemeente Amsterdam heeft daarop een subsidie voor drie jaar toegekend (2024-2026). Omdat in het afgelopen jaar ook stichtingen HeenenWeer zijn gestart in Amsterdam Oost en Amsterdam West is het bestuur van de Vereniging voor de vraag komen te staan welke taken door de Vereniging en welke door de (nieuwe) stichtingen moeten worden uitgevoerd. Daarom is een eerste discussie gestart in hoeverre gezamenlijk optreden de beste oplossing is. Met de gemeente Amsterdam is door de Vereniging twee keer overleg geweest. In dit overleg worden ervaringen uitgewisseld en knelpunten besproken.

Financiën

Over het hele jaar genomen hebben we het jaar 2025 met een positief saldo kunnen afsluiten. Aan inkomsten is behalve een subsidiebedrag van de gemeente Amsterdam een eigen bedrag aan inkomsten gerealiseerd van bijna € 30.000. Enerzijds is dit de opbrengst van de gereden ritten en anderzijds de opbrengst van giften van particulieren of fondsen die we om een bijdrage verzoeken. De inkomsten van de particulieren is een jaarlijks vrij constante stroom van bijdragen waarbij de klanten ons melden dat de bijdragen zijn voor de jaarlijkse kerstmaaltijd van de vrijwilligers. Dit jaar hebben we groot bedrag ontvangen van het fonds 'Hulp na Onderzoek', waardoor we onze nieuwe Canta's in hun karakteristiek groene kleur hebben kunnen wrappen.

Bestuur

Het bestuur bestond in 2025 uit drie personen. Heleen de Koningh heeft het bestuur verlaten. Tegelijkertijd is Bas Vroon tot het bestuur toetreden. De bestuurders ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden.



JaarverslagHeenenWeer2025