

Planner

Als planner heb je direct telefonisch contact met klanten die een rit willen boeken.

Je ontvangt een ritverzoek en overlegt met de klant over het tijdstip en bepaalt met welk voertuig en bij welke chauffeur deze het beste ingepland kan worden. Je verwerkt de boeking vervolgens in een speciaal boekingsysteem. Je hebt contact met onze klanten die het vaak leuk vinden om wat uitgebreider te vertellen waarom ze een rit boeken. Daarnaast heb je contact met onze social drivers over de geplande ritten en alles wat daarbij komt kijken. Tijdens je dienst ben je de spin in het web. Je kunt plannen vanuit je eigen woonkamer. Wij leveren de telefoon en computer.

Als planner krijg jij uitstekende kennis van de straten binnen jouw wijk en heb je leuke contacten met mensen via de telefoon. Deze mensen zijn super blij met jou, omdat jij ze weer de kans geeft erop uit te gaan en leuke dingen te ondernemen.

Bekijk de video's op AT5 voor een sfeerimpressie:

<https://heenenweeramsterdam.nl/at5-showt-heenenweer/>

Planner is een geheel vrijwillige functie waarbij je een belangrijke rol kunt spelen in je eigen woonomgeving. Je komt in een leuk team dat regelmatig bijeenkomsten heeft en trainingen of workshops volgt. We vragen een VOG (verklaring omtrent gedrag) voor kwetsbare leden van de samenleving, voor je aan.

Functie-eisen:

- Kennis van automatiseringssystemen
- Kennis van de buurt
- Minimaal MBO niveau
- Behulpzaam en geduldig
- Sociale en communicatieve vaardigheden
- Flexibel

Ben jij de HeenenWeer planner die we zoeken? Meld je dan aan door je cv en je motivatie te mailen of te bellen voor meer informatie met de coördinator van HeenenWeer Hakima Bendadda.

e-mail: coordinator@heenenweeramsterdam.nl

mobiel: 06 83 34 43 64