

Algemene voorwaarden Stichting Heen & Weer - Centrum

Artikel 1 Algemene bepalingen

1. Stichting HeenenWeer – Centrum, hierna genoemd “stichting”, is bij de KvK ingeschreven onder nummer 86484281 met vestigingsadres Elandsgracht 128-C te Amsterdam.
2. Stichting voorziet in Amsterdam stadsdeel Centrum in vervoer van particulieren, hierna genoemd “klant”, voor sociale korte ritten, volledig operationeel en beheerd door vrijwilligers.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de in rekening gebrachte vergoedingen voor het door stichting aangeboden vervoer en de middelen die voor vervoer of betaling gehanteerd worden.
4. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk tussen stichting en klant zijn overeengekomen.
5. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of rechtsgeldig vernietigd zijn, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht en komen stichting en klant vervangende bepalingen overeen die qua doel en strekking de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen.
6. Het nalaten door stichting tot nakoming van één van de bepalingen uit deze voorwaarden, doet niets af aan het recht op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.
7. Klant en stichting kunnen in uitzonderlijke gevallen onderling bepalingen overeenkomen welke buiten deze algemene voorwaarden vallen. Deze algemene voorwaarden worden in dergelijke gevallen buiten toepassing verklaard.

Artikel 2 Inschrijving en elektronische creditpas

1. Klant dient zich digitaal te registreren alvorens deze een rit via stichting kan boeken.
2. Bij registratie wordt data in de vorm van enkele persoonsgegevens opgevraagd, welke conform de AVG worden beheerd. De [beleids] regels omtrent het bewaken van deze data is in een separaat privacyreglement opgenomen.
3. Bij registratie doet klant een voorschotbetaling middels iDeal en conformeert klant zich aan geautomatiseerde opwaardering door middel van automatische incasso.
4. Na registratie wordt aan klant een elektronische creditpas verstrekt welke functioneert als betaalmiddel.
5. Klant wordt geacht de elektronische creditpas telkens en bij iedere rit bij zich te dragen.

Artikel 2 Prijzen

6. Stichting hanteert een enkele ritprijs ter hoogte van € 1,- met een duur van maximaal een kwartier, zegge; kwart uur.
7. € 1,00 is op de elektronische creditpas gelijkgesteld aan één credit. Een afzonderlijke credit voldoet voor betaling van een enkele ritprijs.

8. Een retourrit geldt als twee afzonderlijke ritten. Een retourrit kost € 2,-, gelijkgesteld aan twee credits.
9. Een rit welke langer duurt dan een kwartier, zegge: vijftien minuten, wordt gezien als dubbele rit. Een dubbele rit langer dan een kwartier kost € 2,-, gelijkgesteld aan twee credits.
10. Een retourrit welke langer duurt dan een kwartier, zegge: vijftien minuten, wordt gezien als twee afzonderlijke dubbele ritten. Twee afzonderlijke dubbele ritten kost € 4,-, gelijkgesteld aan vier credits.
11. De aan klant verstrekte elektronische creditpas kost € 1,-. De elektronische creditpas wordt eenmalig kosteloos verstrekt wanneer klant zich voor het eerst inschrijft.
12. Indien de elektronische creditpas om het even dient te worden vervangen, wordt deze tegen kostprijs a € 1,-, gelijkgesteld aan één credit, nogmaals verstrekt.
13. Voor alle handelingen welke buiten de volledig gedigitaliseerde inschrijving vallen, kan stichting administratiekosten berekenen ter hoogte van € 3,00, gelijkgesteld aan drie credits.

Artikel 3 Betalingen

1. Klant doet een voorschotbetaling middels iDeal van € 10,00 of € 20,00, welke respectievelijk 10 of 20 ritten vertegenwoordigen en respectievelijk als 10 of 20 credits op de pas worden bijgeschreven.
2. Indien het totale voorschot aan credits op de pas onder de vijf credits belandt, wordt deze automatisch opgewaardeerd met behulp van de door de klant afgegeven automatische incasso.
3. De bij inschrijving gekozen betaling van € 10,00 of € 20,00 geldt respectievelijk idem als opwaardering voor de automatische incasso.
4. Betaling van de verschuldigde ritprijs geschiedt door afschrijving van op de pas bijgeschreven credits, waarbij één credit is gelijkgesteld aan € 1,-.
5. Afschrijving van de verschuldigde credits van de door klant geboekte rit, geschiedt direct voor aanvang van de rit.
6. Een retourrit wordt telkens met één credit per rit afzonderlijk bij aanvang van de specifieke rit voldaan.
7. Een dubbele rit langer dan een kwartier, zegge: vijftien minuten, wordt met twee credits bij aanvang van de specifieke rit voldaan.
8. Een dubbele retourrit langer dan een kwartier, zegge: vijftien minuten, wordt bij iedere rit afzonderlijk met twee credits bij aanvang van de specifieke rit voldaan.
9. De kosten voor het verstrekken van een tweede of extra pas, worden via de op de elektronische pas bijgeschreven credits verrekend.
10. Berekende administratiekosten worden eerst verrekend met een eventueel nog bestaand saldo op de creditpas en dienen daarna voor het resterend deel via contante betaling te worden voldaan.

Artikel 4 Reclamatie

1. Indien klant bezwaar heeft tegen enig aan hen berekende kosten of prijzen, dient dit binnen 8 dagen, zegge: acht, dagen bij stichting kenbaar te worden

gemaakt, bij gebreke waarvan elke aanspraak van klant jegens stichting vervalt.

2. Reclamatie schort enige betaalverplichtingen van klant niet op.

Artikel 5 Ontbinding en opzegging

1. Stichting kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst de inschrijving van klant ongedaan maken indien:
 - a. Klant zich op eniger wijze misdraagt jegens stichting of hun vrijwilligers;
 - b. Betalingen worden gestorneerd en niet op andere wijze alsnog worden voldaan;
 - c. Klant verhuist naar een ander stadsdeel, gemeente of land;
 - d. Stichting hun activiteiten staakt, ophoudt hun statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins hun rechtspersoonlijkheid verliest of hun werkzaamheden overdraagt of fuseert;
 - e. Klant één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de inschrijving, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.
2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
3. Stichting behoudt het recht enige aan hun verschuldigde betalingen te verrekenen met een nog positief saldo op de elektronische creditpas.
4. Klant behoudt aanspraak op vergoeding van enig positief saldo op de elektronische creditpas, welke na verrekening van eventueel nog verschuldigde betalingen resteert.
5. Vergoeding van enig nog resterend positief saldo op de creditpas, geschiedt uiterlijk binnen 30 dagen nádat klant deugdelijk aan stichting kenbaar heeft gemaakt deze vergoed te willen hebben.

Artikel 6 Overmacht

1. Indien als gevolg van overmacht nakoming van een geboekte rit zonder tekortkoming niet mogelijk zal zijn, heeft stichting het recht de rit geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen afwezigheid of ziekte van vrijwilligers, bedrijfsstoring, motorische ongeregelheden, maatregelen van overheidswege en storingen in de infrastructuur.
3. Stichting behoudt het recht zich op overmacht te beroepen indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van een geboekte rit verhindert, eerst intreedt nadat de rit reeds geheel of gedeeltelijk is aangevangen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen aanvaardt stichting geen enkele aansprakelijkheid voor schade.
2. Aansprakelijkheid van stichting voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, is te allen tijde uitgesloten.

3. Stichting is niet aansprakelijk voor schade geleden door onwetendheid, onkunde, onjuist of onrechtmatig handelen van klant bij inschrijving of tijdens uitvoering van de geboekte rit.
4. Stichting aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door klant geleden directe schade welke het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming gedurende de inschrijving of uitvoering van een rit of het directe gevolg van een onrechtmatige daad.
5. Stichting aanvaardt slechts aansprakelijkheid tot het bedrag gemoeid met de situatie welke geleden heeft tot de directe schade, van overheidswege tot een maximum van € 50.000,-.
6. De aansprakelijkheid van stichting wegens toerekenbare tekortkoming, ontstaat slechts wanneer hun door klant schriftelijk en deugdelijk in gebreke zijn gesteld, waarbij een redelijke termijn tot nakoming wordt gehanteerd en stichting ook ná deze termijn toerekenbaar tekort blijft schieten.
De ingebrekestelling dient een zodanig gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, dat stichting in staat is adequaat te reageren.
7. Stichting is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht.
8. Stichting is niet aansprakelijk voor eniger handelingen of uitspraken van hun vrijwilligers, welke geen onderdeel zijn van de inschrijving of geboekte rit of geacht mogen te worden daarmee samen te hangen.
9. Klant vrijwaart stichting van eniger schade ontstaan bij derden als gevolg van inschrijving of tijdens een geboekte rit.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van stichting of hun beheerders.
11. Elke aansprakelijkheid van stichting vervalt door het verloop van één jaar, te rekenen vanaf het moment van het ontstaan van de schade.

Artikel 9 Geheimhouding

1. Stichting en klant zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij van elkaar ontvangen en als dusdanig beschermd zijn op grond van de AVG.
2. Geheimhouding geldt niet wanneer een wettelijke verplichting klant of stichting gebiedt hun informatie aan derden te verschaffen.

Artikel 10 Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen welke niet in der minne tussen stichting en klant kunnen worden beslecht, worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.
2. Op deze algemene voorwaarden en alle hierin genoemde overeenkomsten, is het Nederlands recht van toepassing.